

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ «АБИНСКИЙ
СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

*По итогам проведения
независимой оценки качества,
Общественный совет
разрабатывает и предъявляет
учреждению предложения по
улучшению качества их работы.*



353307, АБИНСКИЙ РАЙОН,
КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ,
СТ.ХОЛМСКАЯ,
УЛ. ШКОЛЬНАЯ,5,
ТЕЛ./ФАКС
(86150) 3-19-69
srcn_ablnsk@msrsp.krasnodar.ru

ст.Холмская
2017 год

Независимая оценка качества – одна из форм общественного контроля за деятельностью государственных организаций. Независимая оценка качества осуществляется **Общественным советом** и проводится в обязательном порядке в отношении государственных организаций, оказывающих социальные услуги, осуществляющих свою деятельность более года. Проведение независимой оценки качества и формирование рейтинга организаций осуществляется не чаще 1 раза в год и не реже, чем 1 раз в три года.

В соответствии с **Федеральным законом № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»**, приказом **Министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края 19.07.2013 № 825 «Об общественном совете по формированию независимой системы оценка качества работы»**, утверждён порядок проведения независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. Порядок определяет механизм и этапы проведения

независимой системы оценки качества, способы оценки качества оказания услуг.

Независимая оценка необходима для:

- открытости и доступности информации о качестве оказания социальных услуг учреждением;
- определения результативности деятельности учреждения;
- своевременного выявления негативных факторов, влияющих на качество предоставления социальных услуг, устранения их причин;

Независимая оценка качества учреждения проводится на основании следующих критериев и показателей качества:

Основные критерии:

- открытость и доступность информации об учреждении;
- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления социальной услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения;

- удовлетворенность качеством оказания услуг;

Дополнительные критерии:

- оборудование территории, прилегающей к учреждению, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг;
- оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения;
- наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;
- наличие в помещениях учреждения видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения;
- наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в соответствии с перечнем социальных услуг;
- доля получателей услуг, считающих условия оказания услуг доступными, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации и территории, как хорошее.